

1. Definities

In deze voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:

Gelegenheid met Zorg:	de eenmanszaak Gelegenheid met Zorg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84570865;
Cliënt:	de persoon die, op basis van een overeenkomst zorg en hulp ontvangt van Gelegenheid met Zorg;
Dienstverlening:	de totale door Gelegenheid met Zorg aan Cliënt te leveren zorg, begeleiding, vervoer of andere diensten aan de Cliënt volgens het afsprakenformulier;
Opdrachtgever:	de persoon die (eventueel namens of voor de Cliënt) een overeenkomst afsluit met Gelegenheid met Zorg;
Partijen:	Gelegenheid met Zorg en Cliënt dan wel opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door of namens Gelegenheid met Zorg zijn gesloten met de Cliënt, opdrachtgever, vertegenwoordigers van de Cliënt of opdrachtgever, externe zorgverleners, alsmede elke andere relatie waarmee Gelegenheid met Zorg een overeenkomst heeft, sluit of zal sluiten.
2. De nietigheid en/of vernietigbaarheid van een bepaling in deze voorwaarden heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen van deze voorwaarden nietig en/of vernietigbaar zijn. Indien er sprake is van een nietige en/of vernietigbare bepaling dan zullen Gelegenheid met Zorg en haar wederpartij in onderling overleg treden om een rechtsgeldige bepaling daarvoor in de plaats te stellen, op zodanige wijze dat in zijn geheel de strekking van deze voorwaarden behouden blijft.

3. Inhoud begeleiding en zorg.

1. Voorafgaand aan de Dienstverlening wordt met de Cliënt en/of opdrachtgever door middel van een kennismakingsgesprek besproken wat de wensen zijn ten aanzien van de Dienstverlening van Gelegenheid met Zorg. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd in een afsprakenformulier.
2. In geval van tegenstrijdigheden tussen het afsprakenformulier en andere communicatie tussen partijen, is het afsprakenformulier leidend.
3. De Dienstverlening start op het moment dat is overeengekomen in het afsprakenformulier.
4. De Dienstverlening eindigt:
 - a. op het moment dat is overeengekomen in het afsprakenformulier;
 - b. bij het overlijden van de Cliënt;
5. Gelegenheid met Zorg en Cliënt (of opdrachtgever namens Cliënt) treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de gemaakte afspraken, indien de situatie daarom vraagt.
6. Gelegenheid met Zorg behoudt zich het recht voor, onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 4 onder a van deze voorwaarden en de daarbij behorende voetnoot, om een overeenkomst met de Cliënt dan wel de opdrachtgever te beëindigen indien daarvoor een redelijke grond aanwezig is. Hier is in ieder geval sprake van (maar niet uitsluitend) bij het uitblijven van betalingen of het

niet naleven van afspraken of omstandigheden waardoor voortzetting van de Dienstverlening in redelijkheid niet van Gelegenheid met Zorg kan worden verlangd. Bij beëindiging tijdens de Dienstverlening wordt een redelijke opzegtermijn in acht genomen van een week. Reeds vooruitbetaalde bedragen worden, voor zover deze betrekking hebben op nog niet geleverde diensten, terugbetaald. Terugbetaling geldt uitsluitend voor nog niet geleverde onderdelen van de Dienstverlening.

4. Klachten

1. Indien de Cliënt, dan wel de opdrachtgever een klacht heeft over de Dienstverlening, dan is die gehouden de klacht eerst voor te leggen aan Gelegenheid met Zorg.
2. Gelegenheid met Zorg heeft een Klachtenreglement. Op verzoek van de Cliënt, dan wel de Opdrachtgever wordt deze door Gelegenheid met Zorg verstrekt.

5. Informatie

1. De Cliënt, dan wel de opdrachtgever, is verplicht om voor de start van de Dienstverlening alle (voor de Dienstverlening) belangrijke informatie aan Gelegenheid met Zorg te verstrekken. Gelegenheid met Zorg is niet aansprakelijk voor de gevolgen doordat belangrijke informatie niet met Gelegenheid met Zorg is gedeeld.
2. Gelegenheid met Zorg verstrekt aan Cliënt (of opdrachtgever namens Cliënt) alle informatie over haar werkwijze die Cliënt redelijkerwijs nodig heeft in het kader van de Dienstverlening. De informatie wordt verstrekt op een manier die voor Cliënt begrijpelijk is.

6. Facturering en betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op de door Gelegenheid met Zorg aan te wijzen bankrekening.
2. Als niet op tijd wordt betaald, stuurt Gelegenheid met Zorg eerst een herinnering. Vindt betaling daarna nog niet plaats, dan worden incassokosten in rekening gebracht volgens de Wet Incassokosten (WIK) met een minimum van € 40,-.

7. Aansprakelijkheid en overmacht

1. Gelegenheid met Zorg verricht haar diensten als inspanningsverbintenis en zal daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer betrachten. Zij is aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, voor zover deze schade het gevolg is van een fout van haar of van door haar ingeschakelde personen. Aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Gelegenheid met Zorg of haar hulppersonen kan niet worden uitgesloten.
2. Voor zover toegestaan door de wet, is de aansprakelijkheid van Gelegenheid met Zorg voor directe schade beperkt tot het bedrag van de factuur voor de betreffende dienst, of – indien hoger – tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Gelegenheid met Zorg in het betreffende geval uitkeert.
3. Gelegenheid met Zorg is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen, tenzij uitsluiting van een specifieke vorm van schade op grond van de wet niet is toegestaan bij overeenkomsten met consumenten.
4. Indien en voor zover sprake is van overmacht, worden de verplichtingen van Gelegenheid met Zorg opgeschort en is zij niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit. Gelegenheid met Zorg zal zich in dat geval naar redelijkheid inspannen om de dienst alsnog uit te voeren zodra dat mogelijk is.

5. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de invloed van de opdrachtnemer ligt en waardoor zij de afgesproken dienst niet (tijdig) kan uitvoeren, zoals extreme weersomstandigheden, ongevallen, ziekte van de uitvoerder, overheidsmaatregelen of andere onverwachte gebeurtenissen.
6. In geval van overmacht is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit het niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst.
7. De opdrachtnemer zal zich, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, inspannen om ondanks de situatie van overmacht de dienst alsnog uit te voeren, bijvoorbeeld door de uitvoering te verplaatsen of vervanging te regelen.
8. Indien uitvoering door overmacht geheel onmogelijk blijkt, geldt de overeenkomst als beëindigd zonder dat partijen over en weer schadevergoeding verschuldigd zijn.
9. Werkzaamheden die vóór het intreden van de overmacht al (gedeeltelijk) zijn verricht, mogen door de opdrachtnemer in rekening worden gebracht.

8. Geschillen en toepasselijk recht

1. In geval van geschillen kunnen beide partijen deze voorleggen aan de daartoe bevoegde rechtbank. Voordat zij daartoe overgaan, zullen zij eerst proberen het geschil in onderling overleg op te lossen.
2. Op alle overeenkomsten waarin Gelegenheid met Zorg partij is, is, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend Nederlands recht van toepassing.